



AHMET SALİH KILIÇ

Developer

İŞ DENEYİMİ

YAZILIM DESTEK ELEMANI

QUATRO AKILLI TAKSİMETRE || Aralık 2023 - Mart 2025

- Cihazların kurulumu ve kurulum sonrasında yaşanan arızalara, uzaktan veya servis aracıyla yerinde müdahalede bulundum.
- Bursa genelinde bana bağlı yaklaşık 200 araç ve 500'e yakın şoför ile, şahsıma tanımlanan hat üzerinden sürekli iletişim halindeydim.
- Çalıştığım süre boyunca 3 farklı şirket aracı kullanımımda oldu (Peugeot Partner, Ford Custom 8+1 minibüs ve Ford Tourneo).
- Kullanıcıların yazılım ürünleriyle ilgili teknik sorunlarını çözmek için etkili destek hizmetleri sundum ve müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik çözümler geliştirdim.
- Yazılım uygulamalarının doğru kullanımı konusunda müşterilere eğitim vererek, sistemlerin verimli bir şekilde kullanılmasını sağladım.
- Destek taleplerini sistematik şekilde takip ederek, sorunların hızlı ve etkili bir biçimde çözülmesi için gerekli adımları attım.
- Müşteri geri bildirimlerini analiz ederek yazılım geliştirme süreçlerine katkıda bulundum ve kullanıcı deneyimini iyileştirmeye yönelik önerilerde bulundum.
- Ekip içi iletişimi güçlendirerek bilgi paylaşımını artırdım ve sorun çözme süreçlerinde iş birliğini teşvik ettim.

İLETİŞİM



+90 0534 253 33 18



ahmetsku55@gmail.com



Gürsu/Bursa



salihkilic.com.tr



github.com/SsSalih

HAKKIMDA

"Bilişim Teknolojileri, Bilgisayar Donanım ve Yazılım ve sektörüne ilgi duyan, motive ve hevesli bir bireyim. İyi iletişim becerilerine sahibim ve çok çeşitli insanlarla etkili bir şekilde iletişim kurabilirim. Bilgi ve tecrübemi kullanmak, arttırmak ve genişletmek istiyorum."

BECERİLER

- Proje yönetimi
- Takım Oyuncusu
- Analitik Düşünme
- İkna Becerisi
- Askerlik Tecilli
- Sürücü Belgesi A1 A2 ve B

HOBİLER

- Akvaryum
- Motosiklet seyahatleri
- Bilgisayar Oyunlari

BİLGİ İŞLEM STAJYERİ

Netech-Akpınar Bilişim Hiz.Ltd.Şti | Ocak 2022 - Haziran 2022

Bilişim Sektörü, Bilgi Teknolojileri / IT Departmanı
Bilgi İşlem Stajyeri, Netech-Akpınar Bilişim Hiz.Ltd.Şti, 2022

- Bilgi işlem departmanında staj yaparak, günlük operasyonel süreçlerde destek sağladım ve sistem yönetimi konularında deneyim kazandım.
- Yazılım ve donanım sorunlarının çözümüne yardımcı olarak, teknik destek ekibi ile işbirliği içinde çalıştım.

- Veri tabanı yönetimi ve sistem güncellemeleri gibi görevlerde aktif rol alarak, bilgi teknolojileri süreçlerinin etkinliğini artırdım.
- Çeşitli projelerde ekip üyeleriyle işbirliği yaparak, iş akışını optimize eden çözümler geliştirdim ve uyguladım.
- Öğrenme isteğim ve teknik becerilerim ile bilgi işlem alanındaki bilgi birikimimi artırdım.

MAP YAZILIM VE DSM YAZILIM

Bu iki firmada yazılım ile ilgili c# ve web geliştirme üzerine stajımı tamamladım. Özellikle .net kullanarak geliştirmeye başladığım sitelere github üzerinden inceleyebilirsiniz.

bu süre zarfında öğrendiklerimi geliştirmeye aktif olarak devam etmekteyim

2021 ve 2022 yılları arası

EĞİTİM

ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ

Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu, Bilgisayar Programcılığı, Türkçe,
Öğretim | Eylül 2021 - Eylül 2023

ANADOLU ÜNİVERSİTESİ (ESKİŞEHİR)

YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ (AÇIKÖĞRETİM)
2025 - Devam Etmekde

SERTİFİKALAR

2022-2023	udemy yeni başlayanlar için c# ve sql
2022-2023	udemy komple uygulamalı web geliştirme
2022-2023	udemy c# ile 25 dersde 25 uygulama
2022-2023	udemy uygulama geliştirerek a dan z ye c#
2024-2025	youtube 301 c# murat yucedag egitim kampi
2024-2025	youtube KafeApi Egitim Kampi